

Kortfakta	
Översiktlig information	Det här är en kortfattad beskrivning av Swedbank och Sparbankernas bilförsäkring som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på www.swedbank.se , hos Kundcenter/sparbanks telefonbank eller på ditt lokala bankkontor.
Avtal och premie	Försäkringen gäller under ett år och förnyas därefter automatiskt vid försäkringstidens utgång. Nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Premien för en senare premieperiod ska betalas senast en månad från den dag då vi avsände krav på premien till dig. Du har rätt att säga upp din försäkring vid försäkringstidens utgång eller om försäkringsbehovet upphört. Hur mycket du betalar beror bland annat på hur gammal du är, var du bor, vilken bil du har, hur många mil du kör och hur länge du har haft körkort.
Inbetalning	Du väljer själv om du vill betala per år mot ett vanligt inbetalningskort eller månadsvis via kostnadsfritt autogiro. Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift.
Försäkringsgivare	Tre Kronor Försäkring AB. Organisationsnummer 516406-0369. Adress: 106 60 Stockholm.

Gäller försäkringar tecknade från och med 2018-10-01.

Så här fungerar försäkringen

Vår bilförsäkring är, liksom de flesta andra, uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. Den som äger en bil måste ha trafikförsäkring om bilen ska användas i trafiken. Det är trafikskadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning. Utöver trafikförsäkringen kan du välja halv- eller helförsäkring för din bil.

Har du en nyare bil som omfattas av en vagnskadegaranti från generalagenten behöver du endast helförsäkring, men kom ihåg att komplettera med en vagnskadeförsäkring när garantin går ut.

Läs mer om hur försäkringen gäller och vad den omfattar nedan.

Du kan också välja mellan Bilförsäkring Bas och den mer omfattande Bilförsäkring Plus. Bilförsäkring Plus är särskilt lämpad för dig som använder bilen ofta och behöver ha tillgång till ett fordon om din egen bil till exempel blir stående på grund av en skada. Vilken försäkring du har valt och vad som ingår framgår av ditt försäkringsbesked.

Trafik	Bas	Plus
Personskada	Ja	Ja
Skada på annans fordon	Ja	Ja
Skada på annans egendom	Ja	Ja

Delkasko	Bas	Plus
Brand	Ja	Ja
Glas	Ja	Ja
Stöld	Ja	Ja
Maskin- och elektro-niskskada	Ja	Ja
Kristerapi	Ja	Ja
Räddning	Ja	Ja

Assistans	Nej	Ja
Rättsskydd	Ja	Ja
Hyrbil och avbrott	Nej	Ja
Reparationsbidrag vid djurkollision	Nej	Ja
Reparationsbidrag vid skadegörelse	Nej	Ja
Självriskreducering vid vagnskadegarantiskada	Nej	Ja

Vagnskada	Bas	Plus
Trafikolycka	Ja	Ja
Skadegörelse	Ja	Ja
Annan yttre olyckshändelse	Ja	Ja
Självriskreducering vid djurkollision och skadegörelse	Nej	Ja
Skada i bilens kupé eller bagageutrymme	Nej	Ja

Kom ihåg att det är uppgifterna i ditt försäkringsbesked som gäller för din försäkring. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Är uppgifterna inte riktiga eller om förhållanden ändras är det därför viktigt att du omedelbart anmäler det till oss, annars riskerar du att helt stå utan försäkringskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen om du uppsåtligt eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Tänk på att du som ny ägare till en bil, som har varit avställd måste ställa på den hos Transportstyrelsen innan du får köra med den. Ställer du av din bil, ändrar vi din försäkring till en avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller trafikförsäkring. Har du bara trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och återbetalar den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

1. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder samt i några utomeuropeiska medelhavsländer. För färd i vissa av dessa länder behöver du dock ha ett internationellt trafikförsäkringsbevis, ett så kallat Grönt kort. Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

2. För vem gäller försäkringen?

Försäkringen avser endast försäkringstagarens ekonomiska intresse som ägare till bilen. Detta intresse ska vara lagligt. Det innebär att delkasko- och vagnskadeförsäkringen inte gäller om du låter någon annan stå som ägare och försäkringstagare till din bil.

3. Vad gäller försäkringen för?

Här kan du läsa vad försäkringen ersätter och de viktigaste begränsningarna. Det finns fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som nämns här och det betonas att det är vad som står i den egentliga villkorstexten som gäller.

Trafikförsäkring

Den lagstadgade trafikförsäkringen ersätter personskador på förare, passagerare och utomstående. Den ersätter även skador på annans egendom som du orsakat med bilen. Skador på din egen bil eller egendom i den ersätts däremot inte genom din trafikförsäkring. De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen.

Halvförsäkring

Utöver trafikförsäkring ingår också egendomsförsäkring (delkasko). Egendomsförsäkringen gäller för bilen i standardutförande och annan normal utrustning som hör till bilen. Halvförsäkringen gäller vid

Brand

Ersättning för skador som uppstår vid brand, blixtnedslag eller explosion. Försäkringen ersätter inte

- skada på grund av brand eller explosion i ljuddämpare, däck eller slangar,
- skada på elektrisk motor, styrdon och strömförbrukare som orsakats av brand eller kortslutning i dessa.

Glas

Ersättning för reparation eller byte när fordonets vind- bak- eller sidoruta spräckts eller krossats av till exempel stenskott. Försäkringen ersätter inte

- skada på sollucka, glastak, lyktglas,
- skada till följd av att bilen kolliderat, vält eller kört av vägen.

Stöld

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller tillgrepp av fort-skaffningsmedel samt för skador som uppstått vid försök till dessa brott. Den gäller också för skada som uppstått genom uppsätlig skadegörelse i samband med sådan händelse. Försäkringen ersätter inte

- försäkringring, exempelvis om du låter en person provköra din bil och denne försvinner med bilen,
- olovligt brukande, exempelvis om någon som tillhör ditt hushåll, eller någon annan som har tillgång till bilen, tar den och använder den utan lov.

Maskin- och elektronikskada

Ersätter skador eller fel på komponenter som ingår i bilens motor, motorelektronik och kraftöverföring. Bilen får vara högst tio år gammal och körts högst 15 000 mil. Hybridsystem och dess batteri gäller för bil som har körts högst 20 000 mil. Försäkringen ersätter inte

- skada som har uppstått till följd av att bilen konverterats från ett drivmedel till ett, annat såvida inte tillverkaren godkänt detta,
- skada som inträffat under tävling, träning, uppvisning eller liknande användning av bilen inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning,
- skada som har hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning,
- skada på exempelvis avgasrör, ljuddämpare och bränsletank,
- skada som orsakas av slitna lamellbelägg och följdskador.

Kristerapi

Ersätter tio behandlingar hos psykolog/terapeut (anvisad av Tre Kronor) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med skada som ersätts från din bilförsäkring. Behandlingen ska ske i Sverige.

Räddning

Vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp får du ersättning för bärgning till närmaste verkstad. Försäkringen ersätter inte

- skada som inträffat vid driftstopp på grund av brist på drivmedel,
- skada som inträffat under tävling, träning, uppvisning eller liknande användning av bilen inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning,
- skada som har hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning.

Assistans (endast BilPlus)

Försäkringen gäller om din bil blir stående, till exempel på grund av trafikolycka, oförutsett tekniskt fel, bränslebrist, punktering, eller förlust av bilnycklar. Du kan till exempel få hjälp med reparation på plats, bärgning, hyrbil och hotellrum. Vid felaktigt tankat bränsle betalar vi för kostnader av rengöring av bränsletank, ledningar och filter. Försäkringen gäller utan självrisk och betalar också självrisk i räddningsförsäkringen i den vanliga bilförsäkringen. Du får ersättning för upp till tre skador/händelser per försäkringsår. Har bilens nycklar förlorats ersätter vi även ny nyckel samt nödvändig av- och omkodning, högst en gång per försäkringsår till ett maximalt belopp på 15 000 kronor. Var noga med att skaffa ett medgivande från Tre Kronor jour innan du beställer service. Utan det riskerar du avdrag på ersättningen, för vi betalar inte merkostnader

som uppkommit på grund av att du inte följt våra anvisningar. Försäkringen ersätter inte

- skada som inträffat under tävling, träning, uppvisning eller liknande användning av bilen inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning,
- skada som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning,
- fler än tre skador/händelser som inträffat under samma försäkringsår. Förlust av bilnyckel högst en gång per år.

Rättsskydd

Ersätter advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av din bil. Förlorar du tvisten betalar försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol. Högsta ersättningsbelopp är 130 000 kronor. Har du tecknat BilPlus ersätter vi högst 260 000 kronor. Försäkringen ersätter inte

- kostnader för små mål, det vill säga tvister som rör kostnader under ett halvt prisbasbelopp. Tvist med Tre Kronor angående försäkringsavtalet omfattas dock,
- kostnader för tvist med någon som du är eller har varit gift med, registrerad partner eller sammanboende med.

Hyrbil och avbrott (gäller endast BilPlus)

Ersätter 75 procent av kostnaden för en hyrbil som är storleksmässigt likvärdig med din bil upp till maximalt 60 dagar. Väljer du att inte hyra bil får du istället 150 kronor per dag i ersättning. Du kan växla mellan hyrbil och kontantersättning. Hyrbilsföretaget ska anvisas av Tre Kronor. Försäkringen ersätter inte

- kostnader för självriskreducering, självriskbefrielse eller drivmedel vid bilhyra,
- kostnader för eventuell specialutrustning som till exempel automatlåda, dragkrok, kommunikationsutrustning och specialinredning,
- merkostnader om du hyr en bil som inte storleksmässigt är likvärdig med din bil,
- hyrbilskostnader eller kontantersättning om din bil i samband med skadetillfället hade inträtt eller meddelat körförbud,
- ersättning för extra dagar på grund av försummelse från dig,
- ersättning om din bil före skadetillfället var avställd,
- ersättning för längre tid än vad som är skäligt för att reparera din bil.

Reparationsbidrag vid djurkollision och skadegörelse (gäller endast BilPlus)

Saknar försäkringen vagnskadeförsäkring lämnas ett reparationsbidrag med 2 500 kronor vid kollision med djur och skadegörelse.

Självriskreducering vid vagnskadegaranti (gäller endast BilPlus)

Ersätter din vagnskadegarantisjälvrisk för kostnader över 2 500 kronor.

Helförsäkring

Utöver trafikförsäkring och halvförsäkring ingår även vagnskadeförsäkring som gäller vid

Vagnskada

Ersätter skador på din bil som uppstår i samband med trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse. Försäkringen ersätter inte

- skada som inträffat under tävling, träning, uppvisning eller liknande användning av bilen inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning,
- skada som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning,
- skada som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakar skada på bilklädseln (se även skada i bilens kupé och bagageutrymme),
- skada som orsakats av köld, väta, fukt, rost eller frätning.

Självriskreducering vid djurkollision och skadegörelse (gäller endast BilPlus)

Ersätter vagnskadeförsäkringens grundsjälvrisk vid kollision med djur och vid skadegörelse. Är bilen halvförsäkrad och omfattas av en vagnskadegaranti ersätter försäkringen hela garantisjälvrisken.

Skada i bilens kupé och bagageutrymme (gäller endast BilPlus)

Har du har vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter försäkringen plötsliga och oförutsedda skador på bilens inredning i kupén och i bagageutrymmet. Ersättning betalas då skadan inte kan ersättas av genom annan punkt i villkoren. Försäkringen ersätter inte

- skador genom djur eller insekter, skada orsakad av slitage, vanvård eller skada på grund av tekniskt fel.

Kollision med utländskt fordon (gäller endast BilPlus)

Har du har vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter försäkringen hela grundsjälvrisk, om du kolliderar med annat identifierat utlandsregistrerat motorfordon i trafik och om uppkommen skada är ersättningsbar enligt vagnskada eller bilens vagnskadegaranti.

4. Självrisk

Självrisk vid

Trafikförsäkring	Normalt ingen
Brand	1 500 kr
Glas	Vid byte 1 500 kr, vid reparation ingen självrisk
Stöld	1 500 kr, ingen självrisk om bilen blir stulen och hittas med hjälp av spårsändare
Maskin- och elektronikskada	2 000 kr 0-5 000 mil, 4 000 kr 5 001-10 000 mil, 6 000 kr 10 001-15 000 mil
Kristerapi	Ingen självrisk
Räddning	1 500 kr
Rättsskydd	20 % av skadekostnaden, lägst 1 500 kr
Vagnsskada	2 500 kr alternativt 6 000 kr
Skada i kupé och bagagerum	1 000 kr

5. Allmänna bestämmelser

Krav på aktsamhet

För att få ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Bryter du mot aktsamhetskravet gör vi normalt avdrag med 25 procent av ersättningen. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så stort att du inte får någon ersättning alls. Hur mycket vi minskar din ersättning beror på hur din oaksamhet påverkat skadans omfattning. Förvaras du till exempel vinterdäcken i ett flerbilsgarage kan du få 25 procent nedsättning.

Krav på föraren

Föraren får inte själv orsaka skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet. Du ska se till att bilen inte körs av förare som saknar giltigt körkort eller som kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri. Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller.

Krav på fordonet

Fordonet får inte användas när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman. Du ska se till att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll följs och är fackmannamässigt utförd. Du måste också se till att kylsystem innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel och att felaktigt bränsle inte används i bilen. Du får inte använda komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande, är trimmade eller inte uppfyller tillverkarens krav. Du ska se till att bilens däck uppfyller de krav, till exempel

mönsterdjup och säsongsdäck, som ställs i författningar och föreskrifter.

Låskrav och förvaring av bilnycklar

När du lämnar bilen ska den vara låst med ratt- eller växellås. Kravet på låsning gäller inte när bilen förvaras i låst garage eller annan låst lokal som endast du eller din familj har tillgång till eller när bilen förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Nyckeln till låste får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av bilen och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte heller ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

Krav på förvaring av egendom

Egendom som du förvaras i bilen och inte är fast monterad ska vara inlåst i bilen när du lämnar den. Bildel eller utrustning som inte är fast monterad, till exempel vinter-/sommardäck ska förvaras i låst lokal som endast du eller din familj har tillgång till.

6. Vart vänder jag mig om jag vill veta mer?

Om försäkringen

Har du frågor om försäkringen kan du kontakta ditt bankkontor eller Kundcenter/sparbanks telefonbank.

Om något händer

Kontakta Tre Kronor först. Tre Kronor har avtal med olika verkstäder och leverantörer och det är till någon av dessa du ska vända dig till för bärgning, reparation, inköp, bilhyra med mera. Därför ska du alltid kontakta Tre Kronor innan du till exempel anlitar en verkstad för att reparera din bil.

Snabb och enkel skadeservice

För att du snabbt ska få hjälp, hanterar vi de flesta skador direkt i telefon. I särskilda fall kan det ta längre tid, men oftast räcker det med ett enda samtal. På så sätt kan du i regel få ersättning redan efter några dagar. Skador som exempelvis räddning och trafikolyckor, kräver ofta akuta åtgärder och kan därför inte vänta till kontorstid. Dessa hjälper vi dig med dygnet runt. I mindre akuta fall är du välkommen med din skadeanmälan, måndag till fredag klockan 08.00-17.00. Oavsett vad som hänt när du vår skadeservice på 0771-23 33 33.

Om något händer när du är utomlands

Kontakta alltid SOS-International eller Falck Global Assistance för att få rätt instruktioner. Om bilen blir stulen, anmäl även till polis på orten.

SOS-International i Köpenhamn
Telefon +45-70 10 50 50, fax +45-70 10 50 56
alternativt Falck Global Assistance
Telefon +46- 8 587 717 76, fax +46 8 660 23 90

7. Om du inte är nöjd

Skadeärenden

Vi vill att du som kund ska vara nöjd. Är du inte nöjd med vårt beslut vill vi gärna att du först tar kontakt med din handläggare. Det kan ha uppstått missförstånd eller kanske alla fakta inte tidigare har framkommit. Du har då också möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Vill du trots detta gå vidare med ditt ärende finns även följande omprövningsmöjligheter.

- Kundombudsmannen i Tre Kronor.
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN).
- Tingsrätt.
- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger råd i försäkringsärenden men prövar inte enskilda tvister.
- Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden.

Övriga ärenden

Klagomålsansvarig på Swedbank eller din sparbank.

Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om ska-

dan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är

GSR AB
Box 24171, 104 51 Stockholm

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Tillsynsmyndighet

Tre Kronor och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm.
Telefon 08-787 80 00.
www.fi.se, finansinspektionen@fi.se

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du får information och avtalsvillkor. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du din telefonbank. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Skydd av personuppgifter

Tre Kronor värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter Tre Kronors som ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Tre Kronors dataskyddsombud på dataskyddsombud@3kronor.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister hos Tre Kronor för bland annat automatiskt adressuppdatering. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om Tre Kronors hantering av personuppgifter och dina rättigheter på www.3kronor.se/personuppgifter.